



# INTERMUNDO

Schweizerischer Dachverband zur Förderung von Jugendaustausch  
Association fédérale suisse pour la promotion des échanges de jeunes  
Associazione mantello svizzera per la promozione dello scambio giovanile  
Associazijn da tetg svizra per la promoziun dals barats da giuventis  
Swiss umbrella association for the promotion of youth exchange

## **Scambi interculturali di giovani e famiglie ospitanti: una questione di qualità e di controllo della qualità. Questo è l'obiettivo dell'organizzazione mantello INTERMUNDO.**

**I media svizzeri riportano spesso notizie di esperienze orribili di soggiorni linguistici all'estero: i giovani svizzeri che partecipano a un programma di questo tipo all'estero trovano spesso brutte sorprese presso la loro sistemazione. Per questo motivo, INTERMUNDO, l'organizzazione ombrello per la promozione degli scambi giovanili, dispone da 25 anni di un marchio di qualità, il quale prevede verifiche attraverso approfonditi esami della qualità.**

Uno scambio cambia la vita ed è un'esperienza formativa positiva per lo sviluppo personale dei giovani. Tuttavia, come è emerso negli ultimi giorni, sono sempre più numerose le esperienze negative vissute da giovani svizzeri i quali si recano all'estero per uno scambio: si parla di stanze sovraffollate, di mancanza di pasti e di comportamenti scorretti da parte della famiglia ospitante nei confronti dei giovani ospitati. In sostanza, i giovani svizzeri vengono mandati all'estero per un soggiorno linguistico con false promesse e, una volta arrivati a destinazione, si trovano di fronte ad una triste realtà, per la quale hanno pagato diverse migliaia di franchi. Gli uffici di collocamento responsabili – molto attenti e presenti durante il processo di iscrizione - improvvisamente sono difficilmente raggiungibili o abbandonano i giovani a sé stessi.

### **Scambio interculturale: più di un semplice soggiorno linguistico**

Da 25 anni, l'organizzazione mantello svizzera per la promozione degli scambi giovanili INTERMUNDO testa la qualità dei programmi di scambio offerti dalle sue organizzazioni affiliate. INTERMUNDO riunisce le organizzazioni di scambio svizzere le quali, in qualità di organizzazioni senza scopo di lucro, sono impegnate in scambi giovanili reciproci. Ciò significa che queste organizzazioni non solo inviano giovani svizzeri all'estero, ma organizzano anche scambi in Svizzera per giovani provenienti da tutto il mondo.

La reciprocità è un criterio essenziale per garantire che un'organizzazione di scambio non offra i suoi programmi solo come una "vacca da mungere" e organizzi esclusivamente costosi scambi all'estero per giovani svizzeri. A causa dell'obbligo di reciprocità queste organizzazioni hanno anche l'obbligo di organizzare scambi di ragazzi dall'estero in Svizzera - un'attività raramente redditizia, ma in linea con l'ideale dello scambio.

In quanto organizzazione mantello, INTERMUNDO ha già stabilito nei suoi statuti che solo le organizzazioni riconosciute come senza scopo di lucro in Svizzera, cioè che non conseguono profitti, possono essere membri dell'organizzazione mantello. Tuttavia, poiché gli scambi e i soggiorni linguistici internazionali possono essere un'attività lucrativa, un gran numero di aziende è attivo in questo campo. A differenza di questi fornitori commerciali, le organizzazioni affiliate ad INTERMUNDO sono sottoposti a un controllo di qualità ricorrente.





# INTERMUNDO

Schweizerischer Dachverband zur Förderung von Jugendaustausch  
Association fédérale suisse pour la promotion des échanges de jeunes  
Associazione mantello svizzera per la promozione dello scambio giovanile  
Associazijn da tetg svizra per la promoziun dals barats da juvenils  
Swiss umbrella association for the promotion of youth exchange

## Da 25 anni: Ispezione della qualità degli scambi da parte di INTERMUNDO

Per garantire la qualità degli scambi giovanili senza scopo di lucro, l'organizzazione mantello ha introdotto 25 anni fa il suo marchio di qualità, il quale è un requisito essenziale per l'adesione ad INTERMUNDO. Questa certificazione di qualità è stata costantemente sviluppata nel corso degli anni per garantire nuovi sviluppi, standard di sicurezza e aspettative. Un catalogo di oltre 25 pagine e quasi 50 criteri specifica quali criteri devono essere soddisfatti dalle organizzazioni membro e come possono essere misurati e verificati.

Ogni 5 anni un revisore esterno, incaricato da INTERMUNDO, esamina ogni organizzazione membro secondo i 50 criteri di qualità. In caso di ambiguità, 2 anni dopo è previsto un audit di follow-up. L'organizzazione ombrello dispone di una commissione per la qualità la quale si riunisce due volte all'anno per esaminare i risultati dell'auditor e per valutare eventuali ampliamenti del catalogo dei criteri.

Senza dubbio, questo controllo di qualità comporta un onere amministrativo e finanziario, sia per l'organizzazione mantello che per le organizzazioni che ne fanno parte. Tuttavia, rappresenta anche un utile strumento di controllo per i fornitori di scambio al fine di mantenere costantemente alta la qualità del loro operato e per svilupparsi ulteriormente.

Per quanto riguarda le famiglie ospitanti all'estero: il catalogo dei criteri del marchio INTERMUNDO Q stabilisce che le famiglie ospitanti sono impegnate nell'idea dello scambio interculturale e per questo motivo accolgono i giovani per un determinato periodo; le famiglie ospitanti non traggono alcun profitto finanziario. Ciò è indicato nei contratti tra l'organizzazione di scambio e la famiglia ospitante, a cui il revisore ha accesso. Allo stesso modo, le organizzazioni di scambio devono partecipare a corsi di formazione ricorrenti sulla prevenzione degli abusi sessuali negli scambi, offerti da INTERMUNDO attraverso i suoi partner. Le relative misure di sensibilizzazione e i concetti di crisi sono testati dalla certificazione di qualità. Questo include contatti personali preliminari tra la famiglia e il partecipante allo scambio, ma anche un supporto in loco da parte dell'organizzazione stessa.

Lo scambio interculturale è un'esperienza importante nel percorso di sviluppo non solo dei giovani, ma anche delle famiglie ospitanti, delle classi scolastiche e dei progetti senza scopo di lucro. Tuttavia, ha un impatto positivo solo se i suoi benefici non si esprimono in profitti per l'organizzazione di scambio in Svizzera, ma nell'aumento delle competenze dei giovani e del loro ambiente. Questo è il significato che INTERMUNDO dà allo scambio; infatti, questo è benefico in primis per i giovani che ne fanno parte.

Ulteriori informazioni sull'organizzazione mantello e sulla certificazione di qualità di INTERMUNDO:  
<https://www.intermundo.ch> / [info@intermundo.ch](mailto:info@intermundo.ch) / 031 533 46 00

Le organizzazioni membri di INTERMUNDO sono:

AFS, ICYE, IFYE, international Experience, Let's GO Abroad, Pro Filia, Rotary Youth Exchange, Service Civil International, YFU.

Intermundo, 3000 Bern, [info@intermundo.ch](mailto:info@intermundo.ch), [www.intermundo.ch](http://www.intermundo.ch)

