



INTERMUNDO

Schweizerischer Dachverband zur Förderung von Jugendaustausch
Association faîtière suisse pour la promotion des échanges de jeunes
Associazione mantello svizzera per la promozione dello scambio giovanile
Associazion da tetg svizra per la promoziun dals barats da juvenils
Swiss umbrella association for the promotion of youth exchange

Les échanges interculturels de jeunes et les familles d'accueil : une question de qualité et de contrôle de qualité. C'est ce que défend l'association faîtière INTERMUNDO.

Les médias suisses se font régulièrement l'écho d'expériences horribles de séjours linguistiques à l'étranger : il n'est pas rare que les jeunes Suisses qui suivent un tel programme à l'étranger aient une mauvaise surprise lors de leur hébergement. C'est la raison pour laquelle l'association faîtière pour la promotion des échanges de jeunes INTERMUNDO dispose depuis 25 ans d'un label de qualité qui est périodiquement assuré par un contrôle approfondi.

"Un échange change ta vie", dit-on de toutes parts, une expérience positive marquante pour le développement personnel des jeunes. Mais comme le montrent les rapports de ces derniers jours, les expériences négatives se multiplient en ce qui concerne l'hébergement des jeunes suisses qui effectuent un échange à l'étranger : Il est question de chambres surpeuplées, de repas manquants et de comportements perturbants de la part des familles d'accueil. Résultat : des jeunes Suisses sont envoyés en séjour linguistique à l'étranger sur la base de fausses promesses et, une fois sur place, la réalité se révèle décevante, alors qu'ils ont payé plusieurs milliers de francs pour cela en Suisse. Les bureaux de placement compétents - pleins d'attention pendant le processus d'inscription - ne sont soudain plus guère joignables ou laissent les jeunes seuls face à la situation.

Échange interculturel : plus qu'un simple séjour linguistique

Depuis 25 ans, l'association faîtière suisse pour la promotion des échanges de jeunes INTERMUNDO contrôle la qualité des formats d'échange de ses organisations membres. INTERMUNDO regroupe des organisations d'échange suisses - pour les échanges scolaires et les échanges de type volontariats - qui s'engagent, en tant qu'organisations à but non lucratif, à pratiquer des échanges de jeunes réciproques. Cela signifie que ces organisations n'envoient pas seulement des jeunes suisses à l'étranger, mais qu'elles organisent également des échanges en Suisse pour des jeunes du monde entier.

La réciprocité est un critère essentiel pour qu'une organisation d'échange ne propose pas ses programmes uniquement comme "vache à lait" et n'organise pas des échanges coûteux pour les jeunes suisses à l'étranger, dont peu d'argent arrive sur place. En effet, l'obligation de réciprocité - d'échange au sens littéral du terme - impose à ces organisations l'obligation de gérer des échanges en Suisse - un commerce rarement aussi lucratif que l'inverse, mais qui correspond à l'idéal de l'échange.

En tant qu'association faîtière, INTERMUNDO a déjà établi dans ses statuts que seules les organisations reconnues d'utilité publique en Suisse, c'est-à-dire qui ne génèrent pas de bénéfices, peuvent être membres de l'association faîtière. Mais comme les échanges et les séjours linguistiques internationaux peuvent représenter une activité lucrative, un grand nombre d'entreprises sont actives dans ce domaine. Contrairement à ces prestataires commerciaux, les membres d'INTERMUNDO sont soumis à un contrôle de qualité récurrent.

[Intermundo, 3000 Bern, info@intermundo.ch, \[www.intermundo.ch\]\(http://www.intermundo.ch\)](mailto:info@intermundo.ch)





INTERMUNDO

Schweizerischer Dachverband zur Förderung von Jugendaustausch
Association faîtière suisse pour la promotion des échanges de jeunes
Associazione mantello svizzera per la promozione dello scambio giovanile
Associazijn da tetg svizra per la promoziun dals barats da juvenils
Swiss umbrella association for the promotion of youth exchange

Depuis 25 ans, le service d'échange : Contrôle de la qualité des échanges par INTERMUNDO

Afin de garantir la qualité des échanges de jeunes à but non lucratif, l'association faîtière a introduit il y a 25 ans son label de qualité, qui est une condition préalable à l'adhésion à INTERMUNDO. Cette certification de qualité a été constamment développée au fil des ans afin de s'adapter aux nouveaux développements, aux nouvelles normes de sécurité et aux attentes. Un catalogue de plus de 25 pages et de près de 50 critères définit actuellement les conditions que les organisations membres doivent remplir et la manière dont ils peuvent être mesurés et contrôlés.

Un auditeur externe, mandaté par INTERMUNDO, contrôle chaque organisation sur cette base tous les cinq ans. En cas d'incertitude, un audit de suivi est prévu après deux ans. L'association faîtière dispose d'une commission qualité qui se réunit deux fois par an pour examiner les conclusions de l'auditeur et envisager les extensions nécessaires du catalogue de critères.

Il ne fait aucun doute que ce contrôle de qualité représente une charge administrative et financière, tant pour l'association faîtière que pour ses organisations membres. Mais il représente également un instrument de contrôle utile pour les prestataires d'échanges afin de maintenir la qualité de leur travail à un niveau élevé et de continuer à le développer - s'ils le souhaitent.

Revenons aux familles d'accueil à l'étranger : le catalogue de critères du label Q d'INTERMUNDO stipule que les familles d'accueil se sentent engagées dans l'idée de l'échange interculturel et qu'elles accueillent des jeunes chez elles pendant un certain temps pour cette raison. Aucun bénéfice financier n'est versé aux familles d'accueil. Cela est stipulé dans les contrats entre l'organisation d'échange et la famille d'accueil, que l'auditeur a pu consulter. De même, les organisations d'échange doivent suivre des formations récurrentes sur la prévention des abus sexuels dans les échanges, proposées par INTERMUNDO via un partenaire, et les mesures de sensibilisation et les concepts de crise correspondants sont contrôlés par une certification de qualité. Cela implique des contacts personnels préalables entre la famille et le participant à l'échange, mais aussi l'accompagnement de l'organisation sur place pendant le séjour interculturel.

L'échange interculturel est une expérience importante dans le parcours de vie non seulement des jeunes, mais aussi des familles d'accueil, des classes d'école et des projets d'utilité publique. Il ne reste toutefois positif que si son bénéfice ne s'exprime pas en chiffres pour l'organisation intermédiaire en Suisse, mais dans l'acquisition de nouvelles compétences des jeunes et de leur environnement. C'est ce qu'INTERMUNDO défend - l'échange concerne avant tout les personnes qui y participent et l'expérience qu'elles vont vivre !

Plus d'informations sur l'organisation faîtière et la certification de qualité d'INTERMUNDO :
<https://www.intermundo.ch/> / info@intermundo.ch / 031 533 46 00

Les organisations membres d'INTERMUNDO sont :
AFS, ICYE, IFYE, international Experience, Let's Go Abroad, Pro Filia, Rotary Youth Exchange, Service Civil International, YFU.

[Intermundo, 3000 Bern, info@intermundo.ch, www.intermundo.ch](https://www.intermundo.ch/)

